nexa

MATERIAL DE APOIO DA PALESTRA DE IA · ENCONTRO DE DISTRIBUIDORES · NOVEMBRO DE 2026

PASSO A PASSO PARA QUEM NUNCA INSTALOU

manual de instalação das skills do distribuidor

SKILL 1		**planejamento-do-distribuidor**
SKILL 2	+	**metas-do-distribuidor**
NO COMPUTADOR	=	A instalação leva **uns 15 minutos** e deve ser feita no computador, com os dois arquivos já baixados.

Natty Halls · fundadora da Nexa e especialista em IA

(11) 99648-8808

O QUE VOCÊ VAI INSTALAR

dois assistentes no claude, a inteligência artificial que você viu na palestra

Este manual instala dois assistentes no Claude, a inteligência artificial que você viu na palestra:

planejamento-do-distribuidor

conversa com você e monta o plano de 2027 da sua distribuidora, com diagnóstico, prioridades e um plano de 30, 60 e 90 dias.

metas-do-distribuidor

pega a meta do ano e divide por mês, semana, vendedor, produto e contas novas. Toda semana, você cola o resultado e ele diz o que andou, o que travou e o que ajustar.

No Claude, cada assistente desses se chama "skill". Você instala uma vez e ele fica disponível em todas as conversas.

NESTE MANUAL

Antes de começar	página 3
Caminho principal: app do Claude	página 4
Como usar no dia a dia	página 8
Caminho alternativo: Claude Code	página 9
Deu errado? Confira isto	página 10
Fontes oficiais	página 11

COMO LER OS PASSOS

Settings é um botão ou menu da tela do Claude.

`metas-do-distribuidor.zip` é um arquivo do seu computador.

`/skills` é o que você digita.

ANTES DE COMEÇAR

separe estas cinco coisas

- [ ] um computador com internet;
- [ ] um e-mail que você usa no dia a dia;
- [ ] um número de celular, que o Claude pede para confirmar a conta;
- [ ] um cartão de crédito, para assinar o plano Pro;
- [ ] os dois arquivos que você recebeu depois da palestra, `planejamento-do-distribuidor.zip` e `metas-do-distribuidor.zip`.

Salve os dois arquivos na pasta Downloads e **não abra os arquivos**, porque o Claude precisa deles do jeito que vieram.

Sobre o plano: recomendamos o plano Pro, de US$ 20 por mês (ou US$ 17 por mês no pagamento anual, com US$ 200 cobrados de uma vez). Esse é o preço da página oficial de planos em 08/11/2026. A página de ajuda do Claude diz que as skills existem também no plano gratuito, mas a documentação técnica diz que subir uma skill própria pede plano pago. Para não travar na hora, use o Pro.

Sobre os nomes dos botões: os nomes abaixo são os da página oficial, em inglês. Se o seu Claude estiver em português, o botão pode aparecer traduzido, no mesmo lugar.

CAMINHO PRINCIPAL · 25 PASSOS EM 5 PARTES

app do claude no navegador

PARTE 1 DE 5 criar a conta

1 ☐

Abra o navegador e entre em `claude.ai`, que é o único endereço oficial (sites com nome parecido não são do Claude).

2 ☐

Digite o seu e-mail e clique em `Continue with email`, ou clique em `Continue with Google` se preferir entrar com a conta Google.

3 ☐

Abra o seu e-mail e clique no link de acesso que o Claude mandou (se escolheu Google, siga as telas do Google).

4 ☐

Siga as telas de cadastro até chegar na tela de conversa, informando o seu celular quando o Claude pedir.

PARTE 2 DE 5 assinar o plano Pro

A SEQUÊNCIA DE CLIQUES DESTA PARTE

`seu nome` › `Settings` › `Billing` › `Upgrade plan` › `Get Pro plan` › `Subscribe`

5 ☐

Clique no seu nome ou nas suas iniciais, no canto de baixo à esquerda da tela.

6 ☐

No menu que abrir, clique em `Settings` para entrar nas configurações.

7 ☐ Dentro das configurações, clique em **Billing**, a área de pagamento.

8 ☐ Na área de pagamento, clique em **Upgrade plan** para ver os planos.

9 ☐ Na tela de planos, clique em **Get Pro plan**.

10 ☐ Escolha se quer pagar por mês ou por ano.

11 ☐ Preencha os dados do cartão e clique em **Subscribe** para concluir a assinatura.

PARTE 3 DE 5 ligar a execução de código

As skills só funcionam com esta opção ligada.

A SEQUÊNCIA DE CLIQUES DESTA PARTE

seu nome › **Settings** › **Capabilities** › **Code execution and file creation ligada**

12 ☐ Clique de novo no seu nome, no canto de baixo à esquerda, e depois em **Settings**.

13 ☐ Dentro das configurações, clique em **Capabilities**, a área de recursos do Claude.

14 ☐ Ligue a chave **Code execution and file creation**, que em algumas telas aparece como **Create and edit files**.

PARTE 4 DE 5

instalar as duas skills

A SEQUÊNCIA DE CLIQUES DESTA PARTE, UMA VEZ PARA CADA ARQUIVO

Customize › Skills › + › + Create skill › Upload a skill › `.zip` ›

chave ligada

15 No menu, abra Customize e depois Skills, onde ficam as skills da sua conta.

☐

16 Na tela de skills, clique no botão + para adicionar uma nova.

☐

17 No menu que abrir, clique em + Create skill.

☐

18 Entre as opções, clique em Upload a skill para enviar um arquivo.

☐

19 Escolha o arquivo `planejamento-do-distribuidor.zip`, que está na pasta Downloads.

☐

20 Quando ele aparecer na lista de skills, ligue a chave ao lado do nome.

☐

21 Repita os passos 16 a 20 com o arquivo `metas-do-distribuidor.zip`.

☐

As duas skills vão aparecer ligadas na lista em Customize › Skills.

PARTE 5 DE 5

primeiro teste

22 Abra uma conversa nova no Claude.

☐

23 Copie e cole esta frase na conversa:

☐

COPIE E COLE

Quero fazer o planejamento da minha distribuidora para 2027.

24 Confira a resposta. A skill funcionou se o Claude avisar para não colar dado de paciente, perguntar se você prefere mandar planilha ou responder perguntas, e fizer poucas perguntas por vez.

☐

25 Para testar a skill de metas, abra outra conversa nova e cole esta frase:

☐

COPIE E COLE

Desdobra a minha meta de 2027 por mês, semana e vendedor.

COMO USAR NO DIA A DIA

você não precisa decorar comando

Peça do seu jeito, por exemplo "monta o meu plano do ano", "quero desdobrar a meta" ou "vamos fazer o check-in da semana dos vendedores", e o Claude reconhece o pedido e usa a skill certa.

Se ele não usar, diga o nome: "Use a skill planejamento-do-distribuidor".

No fim do planejamento, a skill entrega um bloco chamado RESUMO PARA METAS. Copie esse bloco, abra uma conversa nova, peça para desdobrar as metas e cole o bloco. A skill de metas já começa com os seus números.

Cuidado com dados de paciente: nunca cole nome, CPF, receita ou exame de paciente. As skills só precisam de números do negócio, nome dos vendedores e, se você quiser, nome das óticas e clínicas.

CAMINHO ALTERNATIVO · SÓ PARA QUEM JÁ USA O TERMINAL

claude code

Use este caminho só se você já trabalha com o terminal do computador. As skills são as mesmas. O Claude Code pede o plano Pro ou superior e não funciona no plano gratuito.

1. Abra o terminal do computador (no Mac, o app Terminal; no Windows, o PowerShell).

2. Instale o Claude Code colando o comando do seu sistema e apertando Enter.

   NO MAC

   ```
   curl -fsSL https://claude.ai/install.sh | bash
   ```

   NO WINDOWS, NO POWERSHELL

   ```
   irm https://claude.ai/install.ps1 | iex
   ```

3. Quando a instalação terminar, feche o terminal e abra um novo.

4. Digite `claude --version` e aperte Enter para conferir se aparece um número de versão.

5. Abra os dois arquivos .zip, e cada um vira uma pasta: `planejamento-do-distribuidor` e `metas-do-distribuidor`.

6. Copie as duas pastas para dentro da pasta `~/.claude/skills/` (no Windows, a pasta `.claude\skills` dentro da sua pasta de usuário), criando a pasta `skills` se ela não existir.

7. Confira se os arquivos ficaram em `~/.claude/skills/planejamento-do-distribuidor/SKILL.md` e `~/.claude/skills/metas-do-distribuidor/SKILL.md`.

8. No terminal, digite `claude`, aperte Enter e entre com a sua conta seguindo a tela que abre no navegador.

9. Digite `/skills` e aperte Enter para ver a lista, onde as duas skills devem aparecer.

10. Digite `/planejamento-do-distribuidor` para começar, ou peça com as suas palavras.

TRAVOU EM ALGUM PASSO

deu errado? confira isto

O QUE ACONTECEU	O QUE FAZER
Não acho Customize › Skills ou o botão +	Confira se a assinatura Pro foi concluída em Settings › Billing e se a chave Code execution and file creation está ligada em Settings › Capabilities. Depois, recarregue a página.
O upload deu erro	Confira se você subiu o arquivo .zip original, sem abrir. Se o seu computador abriu o zip sozinho e criou uma pasta, apague a pasta e baixe o arquivo de novo.
A skill aparece, mas o Claude não usa	Confira se a chave ao lado do nome está ligada em Customize › Skills. Abra uma conversa nova e diga o nome: "Use a skill planejamento-do-distribuidor".
O Claude responde, mas não segue o roteiro (não avisa sobre paciente, faz muitas perguntas)	A skill não foi usada. Abra uma conversa nova e cite o nome da skill no pedido.
A conta não deixa assinar o Pro	O plano pago exige estar num país atendido e um celular desse país. Confira os dados e tente de novo.
No Claude Code, o `/skills` não mostra as skills	Confira se cada pasta tem o arquivo `SKILL.md` direto dentro dela, sem uma pasta a mais no meio. Se você criou a pasta `skills` com o Claude Code aberto, digite `/reload-skills`.

FONTES OFICIAIS CONSULTADAS EM 08/11/2026

os links oficiais, para conferir

Usar skills no Claude

https://support.claude.com/en/articles/12512180-using-skills-in-claude

Criar skills próprias e formato do arquivo .zip

https://support.claude.com/en/articles/12512198-how-to-create-custom-skills

Criar conta e assinar o Pro

https://support.claude.com/en/articles/8325609-how-do-i-sign-up-for-claude-pro

Planos e preços

https://claude.com/pricing

Visão geral das skills e requisito de plano

https://platform.claude.com/docs/en/agents-and-tools/agent-skills/overview

Skills no Claude Code

https://code.claude.com/docs/en/skills

Instalação do Claude Code

https://code.claude.com/docs/en/setup

nexa

(11) 99648-8808

NATTY HALLS · FUNDADORA DA NEXA E ESPECIALISTA EM IA